

ALMINDELIGE BETINGELSER

UDDRAG AF LOV OM PAKKEREJSER

KAPITEL 1. LOVENS ANVENDELSE-OMRÅDE OG FRIVAGELIGHED.

§ 1. Stk. 1. Loven gælder for aftaler om køb af pakkerrejser, som en kunde indgår med en arrangør eller med en formidler, der handler i arrangørens navn. § 2, 3 og 5 gælder endvidere for udbud af pakkerrejser.

Stk. 2. Loven, og de i medfør af loven fastsatte bestemmelser, kan ikke ved forudgående aftale fraviges til skade for kunden eller den, som indtræder i kundens krav, medmindre andet er angivet i loven.

KAPITEL 2. DEFINITIONER, PAKKEREJSE

§ 2. Stk. 1. Ved en pakkerrejse forstås en kombination af mindst to af følgende elementer, såfremt de af arrangørens udbydes samlet og omfattende overnatning:

1. Transport
2. Indkvartering
3. Anden turistmæssig ydelse, der ikke er direkte knyttet til transport eller indkvartering, men som udgør en væsentlig del af pakkerjensen.

KAPITEL 3. INFORMATION M.V.

§ 5. Stk. 1. Prisen for en pakkerrejse skal tydeligt og let forståeligt fremgå af brochurer, annoncer og andet markedsføringsmateriale. Stk. 2. Oplysninger i en brochure, annonce eller andet markedsføringsmateriale anses som en del af aftalen om køb af pakkerrejser, medmindre ændringer er meddelt kunden inden aftalens indgåelse.

§ 6. Stk. 1. Arrangørens skal inden aftalens indgåelse meddele kunden aftalevilkårene samt give oplysning om bestemmelser vedrørende pas, visum, vaccinationer og lignende, som skal overholdes for, at pakkerjensen kan gennemføres. Arrangøren skal bekræfte aftalevilkårene skriftligt.

Stk. 2. Bestemmelserne i stk. 1 kan fraviges i nødvendigt omfang, hvis aftalen indgås kort for pakkerjens påbegyndelse.

§ 7. Inden pakkerjens påbegyndelse, skal kunden af arrangøren skriftligt eller på anden egnede måde have oplysning om praktiske forhold vedrørende pakkerjens gennemførelse.

KAPITEL 4. AFBESTILLING, OVERDRAGELSE, ÆNDRINGER I PRISEN OG FORBEHOLD I AFTALEN

Afbestilling

§ 9. Stk. 1. Kunden kan afbestille en pakkerrejse. Afbestiller kunden pakkerjens, kan arrangøren alene kræve et passende vederlag, som er fastsat under hensyn til tidspunktet for afbestillingen og pakkerjens karakter. Stk. 2. Afbestillingsretten efter stk. 1, kan begrænses eller fraviges i aftalen, hvis arrangørens afbestillingsret over for tredjemand er begrænset.

Stk. 3. Kunden kan endvidere afbestille en pakkerrejse, hvis der inden for et tidsrum på 14 dage før pakkerjens påbegyndelse på rejsmålet eller i umiddelbar nærhed af dette, forekommer krigshandlinger, naturkatastrofer, livsfarlige smitsomme sygdomme eller andre hermed ligestillede begivenheder. Kunden har i så fald krav på tilbagebetaling af samtlige beløb, der er betalt i henhold til aftalen.

Stk. 4. Stk. 3 gælder ikke, hvis kunden ved aftalens indgåelse kendte til den pågældende begivenhed eller begivenheden var almindeligt kendt.

§ 10. Stk. 1. Arrangørens skal meddele kunden vilkårene for afbestilling inden aftalens indgåelse. § 6, stk. 2, finder tilsvarende anvendelse.

§ 11. Stk. 1. Der kan tegnes en obligatorisk afbestillingsforsikring, som koster kr. 395. Denne indebærer, at kunden som deltager kan afbestille sin plads før afrejsen såfremt

der indtræffer sygdom, ulykkeitilfælde eller dødsfald, som rammer kunden selv eller en nærslægning (forældre/værges og søskende) Dokumentation kræves i form af lægeerklæring/dødsattest. Ved afbestilling i.h.t. afbestillingsforsikring, beholdes kun afbestillingsforsikringspremie.

Prisændring

§ 13. Stk. 1. Arrangøren kan kun forhøje den aftalte pris for pakkerjens som følge af ændringer i:

1. Transportomkostninger, herunder brændstofpriser.
 2. Skatter, afgifter eller gebyrer for visse tjenesteydelser såsom lufthavns-, havne-, landings- eller startafgifter.
 3. Valutakurser, som er anvendt ved beregningen af prisen for den pågældende pakkerrejse.
- Stk. 2. Prisforhøjelse kan kun foretages, hvis arrangøren hurtigst muligt underretter kunden herom og aftalen om køb af pakkerjens udtrykkeligt giver mulighed for både forhøjelse og nedsættelse af prisen, samt angiver den præcise beregningsmetode herfor.
- Stk. 3. Den aftalte pris for pakkerjens kan ikke forhøjes de sidste 20 dage før det aftalte tidspunkt for pakkerjens påbegyndelse.

Forbehold i aftalen

§ 14. Stk. 1. Bestemmelser om, at arrangøren forbeholder sig ret til ændringer og andre almindelige forbehold i aftalen, kan ikke gøres gældende over for kunden.

KAPITEL 5. ARRANGØRENS MISLIG-HOLDELSE M.V. INDEN PAKKEREJSENS PÅBEGYNDELSE

§ 15. Stk. 1. Viser det sig inden pakkerjens påbegyndelse, at arrangøren ikke vil kunne opfylde aftalen uden, at et eller flere vilkår ændres – eller hvis pakkerjens aflyses, skal arrangøren hurtigst muligt underrette kunden herom.

Stk. 2. Vil kunden gøre krav gældende i anledning af, hvis arrangøren ikke kan opfylde aftalen eller, at pakkerjens aflyses, skal kunden give arrangøren eller formidleren meddelelse herom. Meddelelsen skal gives inden for rimelig tid efter modtagelsen af en underretning som nævnt i stk. 1. I modsat fald mister kunden retten til at gøre krav gældende, jf. stk. 2. § 16. Stk. 1. Aflyser arrangøren pakkerjens, uden at dette skyldes kundens egne forhold eller kan det med sikkerhed forudses, at aftalen i øvrigt vil blive misligholdt væsentligt af arrangøren, har kunden ret til:

1. At hæve aftalen og få tilbagebetalt samtlige beløb, der er betalt i henhold til aftalen.
2. At deltage i en anden pakkerrejse efter kundens valg, såfremt arrangøren uden uforholdsmæssige omkostninger eller tab kan tilbyde dette.
3. Vælger kunden at deltage i en pakkerrejse af højere værdi, skal kunden betale prisforskellen, i det omfang denne ikke kan kræves erstattet af arrangøren, jf. § 17. Vælger kunden at deltage i en pakkerrejse af ringere værdi, skal arrangøren tilbagebetale prisforskellen.

§ 17. Stk. 1. Leder kunden tab som følge af, at arrangøren ikke kan opfylde de aftalte vilkår eller som følge af pakkerjens aflysning, har kunden krav på erstatning fra arrangøren medmindre:

1. Aflysningen skyldes, at antallet af tilmeldte til en pakkerrejse er mindre end et i aftalen angivet minimum og skriftlig meddelelse herom er kommet frem til kunden inden en i aftalen angivet frist.
2. Aflysningen eller den manglende opfyldelse skyldes kundens egne forhold.
3. Aflysningen eller den manglende opfyldelse skyldes en uvedkommende tredjemand og som med passende omhyggelighed kunne have været forudset ved aftalens indgåelse.
4. Aflysningen eller den manglende opfyldelse skyldes udefra kommende omstændigheder,

som arrangøren eller nogen arrangøren er ansvarlig for, ikke med passende omhyggelighed kunne have forudset ved aftalens indgåelse eller have undgået eller afbødet.

KAPITEL 6. ARRANGØRENS MISLIG-HOLDELSE M.V. EFTER PAKKEREJSENS PÅBEGYNDELSE

§ 18. Stk. 1. Er pakkerjens mangelfuld, kan kunden kræve, at arrangøren afhjælper manglen medmindre dette vil påføre arrangøren uforholdsmæssige omkostninger eller væsentlig ulempe.

§ 19. Stk. 1. Kan afhjælpning ikke kræves, jf. § 18 eller afhjælper arrangøren efter kundens påkrav ikke manglen inden rimelig tid, har kunden krav på forholdsmissigt afslag i pakkerjens pris. Kunden kan endvidere gøre krav gældende i henhold til § 20.

§ 20. Stk. 1. Kan en betydelig del af de aftalte ydelser ikke leveres, eller er pakkerjens i øvrigt behæftet med mangler som medfører, at formålet med pakkerjens er væsentligt forfejlet, kan kunden hæve aftalen.

§ 21. Hæver kunden aftalen, skal arrangøren tilbagebetale samtlige beløb, som er betalt i henhold til aftalen. Der kan dog tilkomme arrangøren en godtgørelse, som svarer til den værdi pakkerjens må antages at have haft for kunden.

Stk. 2. Hæver kunden aftalen, har kunden endvidere krav på, uden udgift, at blive transporteret tilbage til afrejsestedet eller et andet sted, som er angivet i aftalen, med et transportmiddel, der svarer til det aftalte.

§ 21. Stk. 1. Tilbyder arrangøren at afhjælpe en mangel, kan kunden ikke kræve forholdsmissigt afslag eller hæve aftalen, såfremt afhjælpningen sker inden rimelig tid og uden omkostninger eller væsentlig ulempe for kunden.

§ 22. Stk. 1. Leder kunden tab som følge af, at pakkerjens er mangelfuld, har kunden krav på erstatning fra arrangøren medmindre manglen skyldes forhold som nævnt i § 17 stk. 1, nr. 3 og 4. Kunden har endvidere krav på erstatning hvis manglen angår egenskaber, som må anses tilsikrede.

Stk. 2. Har manglen forvoldt kunden væsentlig ulempe, kan der desuden tilkomme kunden en godtgørelse.

§ 23. Stk. 1. Sker der skade på kundens person eller ting som følge af en mangel ved pakkerjens, finder § 22. tilsvarende anvendelse. Stk. 2. Sker der skade på kundens person, skal arrangøren hurtigst søge for, at komme kunden til undsætning.

§ 24. Stk. 1. Erstatningen efter § 22 – og 23, kan i aftalen om køb af pakkerrejser, begrænses i overensstemmelse med regler i internationale konventioner, som gælder for den mangelfulde del af pakkerjens.

§ 25. Stk. 1. Fremsætter kunden klager over pakkerjens, skal arrangøren og den pågældende tjenesteyder bestræbe sig på at finde passende løsninger.

§ 26. Stk. 1. Vil kunden påberåbe sig en mangel ved pakkerjens, skal kunden give arrangøren eller formidleren meddelelse herom inden rimelig tid efter, at kunden har opdaget manglen. (For STS: Senest 20 dage efter hjemkomst). I modsat fald mister kunden retten til at påberåbe sig manglen, jf. stk. 2 og § 27.

Stk. 2. Er kundens pligter efter stk. 1 ikke angivet i aftalen, kan arrangøren ikke påberåbe sig for sen eller mangelfuld reklamation. § 27. § 26 gælder ikke, hvis arrangøren eller formidleren har handlet i strid med almindelig hæderlighed eller groft uagtsomt.

KAPITEL 7. KUNDENS PLIGTER

§ 29. Stk. 1. Kunden skal selv sørge for de til rejsen nødvendige pas, visa og vaccinationer. Stk. 2. Kunden skal rette sig efter gældende ordensbestemmelser og de anvisninger, der gives af rejsledere, transportører og andre, der har forbindelse med pakkerjens gennemførelse.

SÆRLIGE REJSEVILKÅR

1. TILMELDING OG BETALING

Tilmeldingsafgiften udgør kr. 1395 inklusiv obligatorisk afbestillingsforsikring. Tilmeldingsafgiften skal betales senest 10 dage efter tilmelding. Resten af rejsens pris betales senest 10 uger før afrejse.

2. AFBESTILLING

Kunden har ret til at afbestille rejsen på nedenstående vilkår:

1. Afbestilling er kun gyldig når den sker skriftligt.
2. Såfremt afbestilling sker 30 dage eller mere inden afrejse, beholder STS tilmeldingsafgiften på kr. 1395 + 50 % af rejsens pris.
3. Såfremt afbestilling sker mellem 2 – 4 uger før afrejse, beholder STS tilmeldingsafgiften på kr. 1395 + 50 % af rejsens pris.
4. Såfremt afbestilling sker mellem 2 uger og 24 timer inden afrejse, beholder STS tilmeldingsafgiften + 75 % af rejsens pris.
5. Såfremt afbestilling sker inden for 24 timer før afrejse, beholder STS hele rejsens pris.
6. Hvis kunden har købt STS' afbestillingsforsikring til kr. 395 og kan fremvise lægeerklæring ved afbestilling, beholder STS kun afbestillingsforsikringen på kr. 395.

3. PRISER

Alle prisangivelser i programmet er baserede på valutakurser og transportomkostninger pr. 14. april 2011. Priserne er gældende til ny prisliste udkommer. Ved ændringer i reservationen fra kundens side efter 1/1 2012, er der en ændringsafgift på kr. 250. Ombooking fra et kursus til et andet senere end 40 dage før afrejse, betragtes som afbestilling samt booking af ny rejse.

4. REJSENS Gennemførelse

1. STS Sprogrejser forbeholder sig ret til at ændre i fritidsaktiviteter, udflugter og studiebøger.
2. STS Sprogrejser forbeholder sig retten til at annullere kurser pga. manglende tilslutning, gældende min. 15 elever pr. internationale hold og min. 30 elever pr. classic hold.
3. Samtlige aktiviteter er mulige ved programmets trykning.
4. Ved programmets trykning har trafiksel-skaberne endnu ikke planlagt næste sommer, hvorfor ændring af rejsedato kan ske.
5. Den rejsende er indforstået med at følge reglerne for sprogrejser, der er beskrevet i ABC Håndbogen og Forældre Aftalen, som bliver tilsendt for afrejsen.
6. Alle grupper samles i Kastrup Lufthavn og rejser sammen til kursusbyen. Alle tilslutninger fra Billund/Århus sker med tog eller fly.

5. REKLAMATIONER

Reklamationer skal fremføres til STS personale i kursusbyen samt fremsendes skriftligt til STS senest 20 dage efter endt rejse.

6. FOTOGRAFI- OG FILMMATERIALE

STS forbeholder sig retten til at anvende fotografi- og filmmateriale taget af STS under rejsen uden, at særskilt tilladelse indhentes fra de rejsende.

7. I ØVRIGT

STS tager forbehold for evt. trykfejl i brochuren samt for evt. ændringer, vi er tvungne til at lave efter brochurens trykning (priser, datoændringer, transportændringer, hotel/club ændring, m.m.).

STS Danmark er medlem af Rejsegarantifonden. Udvidet ansvarsforsikring for Rejsearrangører.

STS Sprogrejser, april 2011